

Formulaire de réclamation ⁽¹⁾

N° Réclamation :

Date de la réclamation : .././....

Réclamation présentée par :

Nom	
Fonction	
Société	
Pays	
Tél.	
Fax.	
E-mail	

Nature de la réclamation

- Retard/absence de réponse de la SCR
 Désaccord dans les positions SCR/Réclamant
 Anomalie
 Rejet total/partiel
 Autres (préciser) :

Observations supplémentaires ⁽²⁾

Partie réservée à la SCR

Analyse de la réclamation : Fondée Non fondée

Réclamation traitée par :

Date de clôture de la réclamation :

Référence fiche d'amélioration continue (FAC) :

Observations :

(1) : Adresser ce formulaire par Fax au 022 46 04 60 ou par Email à l'adresse reclamation@scrmoroc.com

(2) : Joindre tout document susceptible de nous aider à mieux répondre à votre réclamation