

SCR LE SPOT

L'actualité de l'assurance et de la réassurance



الشركة المركزية لإعادة التأمين
Société Centrale de Réassurance

GRUPE CDG

Reinsurer since 1960

Zoom sur le plan de transformation STRONG II



Dans l'étendue de sa vision de développement à horizon 2020, la SCR a mis en place un nouveau plan de transformation STRONG II.



CHERS CLIENTS ET PARTENAIRES,



Youssef FASSI FIHRI
Directeur Général

Pour être encore plus proche de vous, nous lançons notre lettre d'informations trimestrielle, baptisée « LE SPOT », regroupant un ensemble de faits marquants

de notre société. Elle constitue un des véhicules de notre communication externe auquel nous donnons une grande importance pour l'amélioration de nos échanges au quotidien.

« LE SPOT » vous est destiné, chers clients et partenaires, afin de renforcer nos liens et de communiquer sur l'ensemble des chantiers structurants, faisant que nos interactions soient aux standards internationaux.

Ce premier numéro est donc une opportunité propice à l'accompagnement de la SCR dans sa démarche d'amélioration continue de sa performance opérationnelle sur le marché de la Réassurance. Il

se focalise en priorité sur le plan de transformation STRONG II, levier majeur de notre stratégie de développement à tous les niveaux.

Nous plaçons la volonté de répondre aux attentes de nos clients et partenaires, ainsi que de relever les défis majeurs que connaît le secteur, au cœur de notre stratégie.

En ce sens, nous mettons également en avant dans cette édition, les outils et actions qui ont été lancés par la SCR, notamment sa participation dans la couverture des risques catastrophiques, son adoption du projet ERM et le lancement de la SCR Academy RE, dont l'objectif principal est d'apporter

à nos clients l'assistance technique nécessaire et d'organiser des formations adéquates aux collaborateurs du secteur des assurances marocaines et internationales notamment africaines. De plus, nous sommes fiers de vous annoncer la participation de notre société à la 41^{ème} Assemblée Générale de la FANAF, un événement phare visant le développement du secteur africain de l'assurance et de la réassurance dans un contexte économique de plus en plus volatile.

Nous espérons que « LE SPOT » saura répondre à vos attentes et vous donnons rendez-vous dans trois mois pour un nouveau numéro avec plus d'actualités.



CHIFFRES CLES AU 31/12/2016

2,38

MILLIARDS DIRHAMS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

256,84

MILLIONS DIRHAMS
DE RÉSULTAT NET

+300

CLIENTS AU MAROC
ET À L'INTERNATIONAL



SI : LANCEMENT DU PROJET D'IMPLÉMENTATION DE L'OUTIL ERM

Depuis 2013, la SCR s'est dotée d'une Direction Centrale ERM (Entreprise Risk Management). Il s'agit d'un système de management de risques centralisé qui s'inscrit dans le cadre de son premier plan de transformation 2013-2017. Celui-ci visait à modéliser et à mieux gérer les risques, ainsi qu'à orienter ses stratégies de souscription et de placement et améliorer par le même biais la performance globale de l'entreprise. La SCR souhaite ainsi optimiser sa rentabilité et accroître sa prise de risque, tout en restant en accord avec son « Appétit aux risques » et sa consommation des fonds propres.

Par ailleurs, la SCR a introduit la démarche de Solvabilité II dans son système de gestion des risques en 2013. Le premier exercice a permis la valorisation du bilan de 2012 et la mise en place du SCR (Solvency Capital Requirement), du MCR (Minimum Capital Requirement) aussi bien que de l'« Appétit aux risques ».

Ce dispositif sera complété en 2017 par le déploiement d'un outil de gestion dynamique des risques avec l'accompagnement d'experts en ERM et Actuariat.

Ledit système est considéré comme l'outil de référence dans le marché de l'assurance et de la réassurance dans la gestion des risques inhérents à notre industrie.

Le projet ERM voit une mobilisation de l'ensemble des équipes opérationnelles pour une mise en production avant fin 2017.

ZOOM SUR LE PLAN DE TRANSFORMATION STRONG II

Dans l'étendue de sa vision de développement à horizon 2020, la SCR a mis en place un nouveau plan de transformation STRONG II. Ce plan stratégique est né de la volonté de la SCR de consolider son rôle et de valoriser son positionnement d'acteur de premier plan en matière de réassurance, au niveau local et régional, à la fois dans le renforcement de son avantage concurrentiel et de ses activités d'intérêt général.

Décliné en plusieurs chantiers, STRONG II est considéré comme un levier majeur du développement

stratégique pérenne de l'entreprise, et prend en considération les défis et les opportunités du marché. Ledit plan concerne différents domaines de transformation, et une organisation dédiée a été mise en place pour assurer le pilotage et un meilleur suivi.

STRONG II est la concrétisation d'un projet global de changement, impliquant l'ensemble des collaborateurs en les mobilisant pour une meilleure satisfaction des clients de la SCR. Ce plan de transformation repose sur 4 piliers d'actions :

STRONG II

CONCRÉTISATION D'UN PROJET
GLOBAL DE CHANGEMENT

Croissance et visibilité dans l'avenir : la consolidation du rôle de la SCR et le développement des marchés potentiels, tant au Maroc qu'à l'international.

Expertise technique & gestion des risques : l'amélioration de l'expertise technique au sein de la SCR et le déploiement de nouveaux outils de gestion et de maîtrise de risques (ERM...).

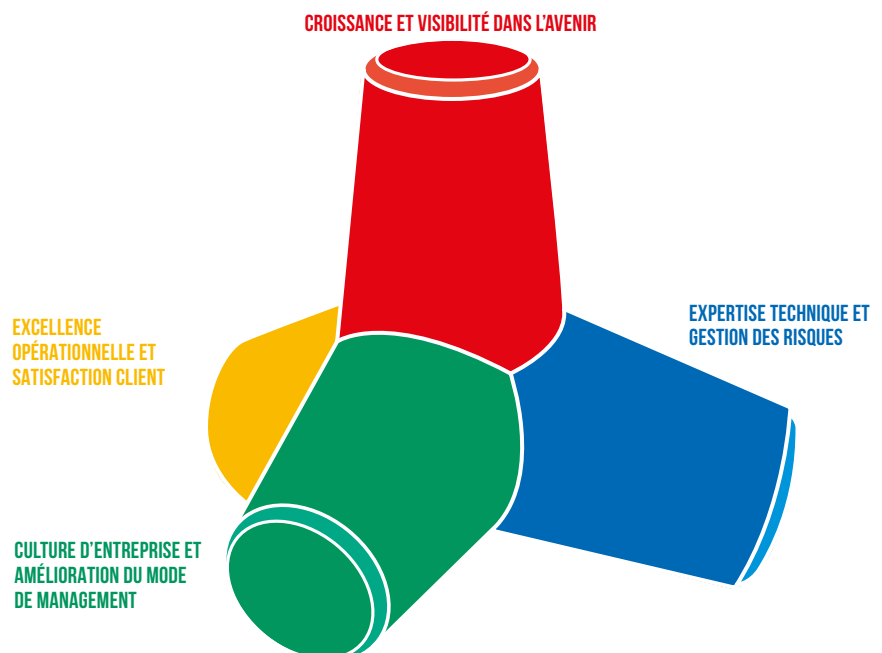
Excellence opérationnelle & satisfaction client :

l'amélioration de la réactivité et la qualité de service est l'une

des priorités de la SCR. L'objectif est d'optimiser les différents processus métiers clés, de mettre en place un référentiel engagement de service et de promouvoir l'image de l'entreprise auprès de ses clients et partenaires.

Culture d'entreprise et amélioration du mode de management :

valorisation du capital humain, développement de stratégies de marketing et de management de projets..., tels sont les principaux axes visant l'amélioration du business management de la SCR.



UNE ÉQUIPE MOBILISÉE POUR RÉUSSIR SON PLAN DE TRANSFORMATION

RÔLE DE LA SCR DANS LA MODÉLISATION DES RISQUES CAT NAT AU MAROC



La SCR accompagne, et ce depuis plus de 15 ans déjà, l'autorité de tutelle et le marché marocain dans la mise en place et le développement du système assurantiel lié aux risques catastrophiques. Cela émane de la volonté de la SCR de mettre son expertise de longue durée et sa connaissance approfondie de tous les risques de pointe au service des marchés marocain et africain. Depuis 2005, la SCR gère et abrite le Centre Africain des Risques Catastrophiques (CARC), dont la principale mission est de développer des programmes de réassurance ainsi que de prévenir des risques catastrophiques auxquels sont exposées les populations en Afrique.

Ceci s'accompagne par une mue réglementaire pour rendre la présente couverture obligatoire comme c'est le cas actuellement au Maroc.

L'expertise de la SCR en matière de connaissance des périls naturels n'a cessé de se développer au fil des années. Désormais, dans le cadre de sa démarche d'évaluation et de gestion

des risques CAT NAT, la SCR a mis en place, en partenariat avec un éditeur étranger spécialisé en la matière, un nouvel outil de modélisation des risques catastrophiques.

L'objectif principal étant d'assister l'ensemble des partenaires intervenant dans ledit processus à maîtriser et à estimer les effets des périls naturels qui menacent le Maroc et participer ainsi au développement de produits d'assurance adaptés aux risques catastrophiques.

L'outil s'appuie sur les données relatives aux risques (type de risque, type de structure, localisation géographique, franchises, limites...) ainsi que sur le contrôle et validation de celles-ci.

Les événements catastrophiques de type: tremblement de terre, inondation et tsunami sont analysés à travers des simulations dites « probabilistes » ou « déterministes ». Les simulations sont ensuite matérialisées sous forme de courbes LEC, de cartes d'exposition et de dommages réalisés et intégrés dans l'outil.

LA SCR SPONSOR PLATINIUM DE LA 41^{ÈME} ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA FANAF

Dans la dynamique des efforts qu'elle déploie pour le développement du secteur africain de l'assurance et de la réassurance, la SCR a participé à la 41^{ème} Assemblée Générale de la FANAF, qui s'est tenue du 13 au 16 Février 2017, au Palais des Congrès de Marrakech. Organisée en collaboration avec la Fédération des Sociétés d'Assurances de Droit National Africaines (FANAF) et la Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et de Réassurance (FMSAR), cette édition a été placée sous le thème: «Nouveaux enjeux réglementaires et défis opérationnels: quelle stratégie pour l'assurance africaine?».

La manifestation a réuni plus de 1300 participants, et a permis de fructueux échanges entre panélistes chevronnés, experts, chercheurs et sommités du monde de la finance et de l'assurance, qui sont venus profiter d'un programme riche autour des problématiques environnementales et de digitalisation.



Forte de son ambition, la SCR n'a pas manqué de marquer sa présence dans ce grand carrefour et a organisé un déjeuner convivial en l'honneur de tous les participants. L'événement a été une opportunité pour notre société pour développer ses relations avec les professionnels du secteur. En parallèle, de nombreuses actions ont été programmées : animation de stands, réunions d'affaires, projection d'un film institutionnel SCR, distribution de documents d'informations, etc. Par la même occasion, un séminaire maritime autour de la thématique « enjeux réglementaires et pratiques de l'assurance maritime et transports » a été organisé.

RATING



- STANDARD & POOR'S : BBB-/STABLE
- AM BEST : B++(GOOD)



FORMATION : LANCEMENT DE LA SCR ACADEMY RE

Afin de répondre aux exigences du marché de la réassurance, la SCR lance son académie de formation. Cette initiative d'envergure a pour objectif d'apporter son expertise technique dans les différentes branches d'assurance (incendie, engineering, aviation, maritime et responsabilité civile), ainsi que celles relatives à la tarification, l'actuariat et la prévention. Il s'agit

d'un programme qui s'adresse à la fois aux collaborateurs internes de la SCR, aussi bien qu'aux cédantes clientes marocaines et africaines. Dispensé par des intervenants experts, ce programme de formation professionnelle portera sur des thématiques pointues dans les domaines de l'assurance et de la réassurance. Actuaires, souscripteurs, responsables en

réassurance, pourront choisir le séminaire le mieux adapté à leur besoin et profiteront de cette opportunité pour renforcer ou actualiser leurs acquis en matière de réassurance.

À cet effet, un programme de formation et d'assistance technique pour 2017 a été mis en avant, et se présente comme suit :

THEMATIQUE	FORMATEUR	BENEFICIAIRES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	DATE DE REALISATION	LIEU DE FORMATION	NOMBRE DE JOURS DE FORMATION
Les enjeux réglementaires et pratiques des assurances maritimes et transports	M. OMAR BOUGHABI	Cédantes africaines, marocaines et collaborateurs SCR en marge de l'assemblée générale de la FANAF	30	14 Février 2017	Palais des Congrès Marrakech	1 journée
Risques et assurance construction	M. Jamal BENNOUNA	Cédantes africaines	30	27 et 28 Février 2017	Abidjan Côte d'ivoire	2 journées
Aspects techniques de la réassurance proportionnelle et non proportionnelle : comptabilité technique et sinistres	M. Mohamed MOUSSAIF	Cédantes africaines, marocaines et collaborateurs SCR	30	3,4 et 5 Avril 2017	Hôtel Farah Casablanca	3 journées
La responsabilité civile des fabricants ou prestataires de services aéronautiques	M. Sébastien DEICHMANN	Cédantes africaines, marocaines et collaborateurs SCR en marge du RDV de Casablanca de l'assurance	30	18 Avril 2017	Hôtel Hyatt Regency Casablanca	1 journée
Aspect technique de la réassurance vie (tarification, détermination des pleins de rétention)	M. Abdelkrim KHIRAOUI	Cédantes africaines, marocaines et collaborateurs SCR	30	9,10 et 11 Mai 2017	Hôtel Novotel Casablanca	3 journées
L'aspect technique de la prévention incendie /explosion	M. Khalid MISSAOUI	Cédantes marocaines et africaines	30	22 et 23 Mai 2017	Hôtel Sheraton Casablanca	2 journées
La tarification de la réassurance dommages (Engineering)	M. Mohamed KAISSOUN	Cédantes marocaines et africaines	30	Septembre 2017	Siège SCR Casablanca	1 journée
Risques catastrophiques et réassurance - Périls naturels et sinistres catastrophiques dans le cadre du régime marocain - Particularité dans l'assurance des risques catastrophiques - Modélisation et évaluation des risques	M. Salaheddine AJI M. Issam MOUAYN	Cédantes marocaines et africaines	40	Septembre 2017	Casablanca	1 journée
L'assurance et la réassurance aviation : aspects techniques et juridiques	Mme .Nouzha SEFFAR BENCHEKROUN	Cédantes africaines, marocaines et collaborateurs SCR	25	Octobre 2017	Siège SCR Casablanca	2 journées
L'assurance et la réassurance maritime (Facultés et corps) : aspects techniques et juridiques	M. Hamid BESRI	Cédantes africaines, marocaines et collaborateurs SCR	25	Octobre 2017	Siège SCR Casablanca	2 journées



الشركة المركزية لاعتماد التأمين
Société Centrale de Réassurance
GROUPE CDG

Contact :

Marketing et Communication
Mouna BOUÂNANE BERRADA
mberrada@scr.com